



پارس کلید تابان

شرکت پارس کلید تابان
مدیریت سیستم کیفیت
فرم ارزشیابی مشتریان
Quality Management System

تاریخ:

.../.../...

شماره:

.....

کد فرم:

PTT-QMS-FA-17.6-A1

مشتری گرامی:

شرکت پارس کلید تابان به منظور بهبود مستمر کیفیت محصولات و افزایش رضایتمندی مشتریان محترم از طریق درک نیازمندی‌ها و خواسته‌های ایشان این پرسشنامه را تنظیم نموده است. لذا خواهشمند است ضمن پاسخ به موارد ذیل، ما را از نظرات خود بهره‌مند سازید.

با سپاس - شرکت پارس کلید تابان

کد پروژه

نام کارفرما

ردیف

معیارهای ارزیابی

عالی
(۴)

خوب
(۳)

متوسط
(۲)

ضعیف
(۱)

نا مطلوب
(۰)

۱ کیفیت کالا

۲ کیفیت بسته‌بندی

۳ انجام به موقع تعهدات

۴ خدمات پس از فروش

۵ عملکرد محصول در دوره بهره‌برداری

۶ انطباق تحویل محصول با برنامه زمان بندی ارایه شده

۷ نحوه حمل محصول

۸ رعایت مشخصات قراردادی

سایر نظرات و پیشنهادات:

این قسمت مربوط به تحلیل فرم بوده و توسط شرکت پارس کلید تابان تکمیل می‌گردد.

نام و نام خانوادگی ارزیابی کننده:

سمت:

تاریخ:

امضاء:

امتیاز کسب شده:

نتایج بررسی: